

Política de Privacidade

I – DECLARAÇÕES INICIAIS

1.1. Sua privacidade é algo importante para nós. Esta Política de Privacidade explica os processos de Dados Pessoais da Construflow, e aborda como a Construflow coleta, usa, divulga e transfere os seus Dados Pessoais e para que fins.

1.2. Essa política se aplica às interações da Construflow com seus Licenciados. Temos uma equipe comprometida em proteger todas os Dados Pessoais que coletamos e a ajudar a garantir que as Dados Pessoais sejam tratadas corretamente em conformidade à legislação aplicável.

1.3. Quando esta Política de Privacidade (a “Política de Privacidade”) menciona “Licenciados”, ela se refere aos Licenciados que deram aceite nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade, bem como a todos os usuários por eles cadastrados para acesso e uso do Software.

1.4. Para fins de compreensão deste documento, aplicam-se a esta Política de Privacidade todas as nomenclaturas especiais definidas e adotadas nos Termos de Uso do Software Construflow.

II – CONTROLADOR DE DADOS

2.1. Quando esta Política de Privacidade menciona “Construflow”, “Licenciante”, “nós” ou “nosso”, bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à empresa CONSTRUFLOW SISTEMAS E TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 38.213.595/0001-36, com sede na Rua Dona Augusta n. 333, Bloco 5 Apto 804, no Município de Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul, CEP 90.850-130, e-mail de contato construflow@construflow.com.br, sendo ela a responsável por suas informações sob esta Política de Privacidade (o “Controlador de Dados”).

III - CONSENTIMENTO

3.1. O Licenciado, ao aceitar utilizar o Software, por meio do Site e/ou do Aplicativo, além de aceitar integralmente os Termos de Uso, também consente, livre e expressamente, que a Construflow colete, use, armazene e faça o tratamento de seus Dados do Licenciado e Dados Cadastrais (doravante designados apenas os “Dados Pessoais”), os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade.

3.2. Para tanto, o Licenciado consente, livre e expressamente, em fornecer os Dados Pessoais que permitam o acesso às informações necessárias para que o Software execute todas as funções para as quais foi projetado.

3.3. O Licenciado consente que, ao acessar o Software, através do Site e/ou do Aplicativo, a Construflow poderá coletar informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador utilizado para acesso ao site, endereço de protocolo de Internet,



páginas visitadas e tempo médio gasto no site. Tais informações poderão ser usadas para orientar o próprio Licenciado e melhorar os serviços ofertados.

3.4. O Licenciado consente livre e expressamente que suas informações poderão ser transferidas a terceiros em decorrência aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da Construflow. A Construflow compromete-se, nestes casos, a informar o Licenciado sobre toda e qualquer alteração societária que envolva a transferência de Dados Pessoais.

3.5. O Licenciado consente livre e expressamente que a Construflow utilize Cookies apenas para controlar a audiência e a navegação em seu Site e Aplicativo e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do Licenciado. A Construflow garante que estas informações coletadas por meio de Cookies servirão para fins estatísticas, de acordo com o expressamente previsto nesta Política de Privacidade, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

IV – TIPOS DE DADOS COLETADOS

4.1. Para o adequado funcionamento do Software, a Construflow realiza o tratamento de dados e informações sobre projetos do Licenciado, por meio de textos e mídias inseridos por ele no Software. Essas informações são consideradas como parte dos Dados do Licenciado.

4.2. Entre os tipos de Dados Pessoais coletados pela Construflow, por si só ou por meio de terceiros, estão: Cookie, Dados do Licenciado, Dados Cadastrais (e-mail, nome, sobrenome, número de telefone, cargo, nome da empresa). Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta Política de Privacidade ou por textos de explicação específicos exibidos antes da coleta de Dados Pessoais.

4.3. Outros Dados Pessoais recolhidos podem ser descritos em outras seções desta Política de Privacidade ou pelo texto com explicação dedicado contextualmente com a coleta de Dados Pessoais.

4.4. Os Dados Pessoais podem ser livremente fornecidos pelo Licenciado, ou coletados automaticamente quando se utiliza o Software.

4.5. Qualquer uso de Cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Software ou pelos proprietários dos serviços terceirizados utilizados por este Software salvo indicação em contrário, que servem para identificar o Licenciado e lembrar as suas preferências, com o único propósito de fornecer o serviço requerido pelo Licenciado.

4.6. O não fornecimento de determinados Dados Pessoais pode tornar impossível para este Software prestar os seus serviços. Nos casos em que declarado especificamente que alguns Dados Pessoais não são obrigatórios, os Licenciados são livres para não comunicar esses Dados Pessoais sem consequências para a disponibilidade ou o funcionamento dos serviços.



4.7. Os Licenciados que não tiverem certeza sobre quais Dados Pessoais são obrigatórios poderão entrar em contato com o Construflow.

4.8. Os Licenciados assumem a responsabilidade pelos Dados Pessoais de terceiros publicados ou compartilhados por meio deste Software e confirma que tem o consentimento da parte terceira para fornecer os Dados Pessoais para a Construflow.

V - MODO E LOCAL DE TRATAMENTO DOS DADOS

5.1. Método de tratamento. O Controlador de Dados trata os Dados Pessoais de Licenciados (e quaisquer usuários a ele vinculados) de forma adequada e tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados Pessoais.

5.2. O tratamento de Dados Pessoais é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados às finalidades indicadas.

5.3. Além do Controlador de Dados, em alguns casos, os Dados Pessoais podem ser acessados por certos tipos de pessoas envolvidas com a operação da Construflow (administração, vendas, marketing, jurídico, administração do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados pela Construflow. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Controlador de Dados a qualquer momento.

5.4. Base legal para o tratamento de Dados Pessoais. A Construflow pode tratar Dados Pessoais relacionados aos Licenciados se um dos seguintes itens se aplicar:

5.4.1. Os Licenciados deram seu consentimento para os propósitos específicos desta Política de Privacidade;

5.4.2. O tratamento de Dados Pessoais é necessário para a execução de um contrato pelo Licenciado com fornecedores e/ou para quaisquer obrigações pré-contratuais relacionadas;

5.4.3. O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a qual a Construflow está sujeita;

5.4.4. O tratamento está relacionado a uma tarefa que é realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial atribuída à Construflow;

5.4.5. O tratamento é necessário para os interesses legítimos da Construflow ou de terceiros.

5.5. Em qualquer caso, a Construflow ajudará de bom grado a esclarecer a base legal específica que se aplica ao tratamento e, em particular, se o fornecimento de Dados



Pessoais é uma exigência legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato.

5.6. Local de tratamento de Dados Pessoais. Os Dados Pessoais são tratados na sede de operação do Controlador de Dados, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o tratamento estejam localizadas. Para mais informações, por favor entre em contato com o Controlador de Dados.

5.7. Local de armazenamento de Dados Pessoais. Os Dados Pessoais serão armazenados na Digital Ocean e ficam sujeitos aos Termos de Serviço de Política de Privacidade dessa Plataforma.

5.8. Período de conservação dos Dados Pessoais. Os Dados Pessoais são mantidos pelo período necessário à prestação do serviço contratado, conforme solicitação feita pelo Usuário, ou pelos fins descritos nesta Política de Privacidade. O Usuário pode solicitar ao Controlador de Dados para que suspenda o uso dos Dados Pessoais ou para que sejam eliminados.

5.9. Período de tratamento. Os Dados coletados e tratados serão processados e armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade para a qual foram coletados, qual seja aquela definida nesta Política de Privacidade, salvo quando solicitada a sua eliminação pelo Usuário.

VI - FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

6.1. Os Dados referentes ao Licenciado são coletados para permitir que a Construflow forneça seus serviços por meio do Site e do Aplicativo, bem como para os seguintes propósitos: entrar em contato com o Usuário, Estatística, Interação com redes sociais e plataformas externas e Gestão Interna.

6.2. Os Licenciados podem encontrar informações detalhadas adicionais sobre esses propósitos de tratamento e sobre os Dados Pessoais específicos usados para cada finalidade nas respectivas seções deste documento.

6.3. Os Dados Pessoais são coletados para os seguintes fins, através da utilização dos seguintes serviços:

6.4. Entrando em contato com o Licenciado. Ao preencher o formulário de contato com seus Dados Pessoais, o Licenciado autoriza a utilização destes para a Construflow responder a solicitações de informações, cotações ou qualquer outro tipo de solicitação.

6.4.1. Os Dados Pessoais coletados para a finalidade de contato com o Licenciado são: endereço de e-mail, telefone e nome.

6.5. Estatística. Os serviços contidos nesta seção permitem que a Construflow monitore e analise o tráfego da Web e possa ser usado para acompanhar o comportamento do Licenciados, para fins de aprimoramento da plataforma e dos serviços prestados.



6.6. Interação com redes sociais externas e plataformas. Este tipo de serviço permite interação com redes sociais ou outras plataformas externas diretamente das páginas do Site e/ou do Aplicativo. A interação e as informações obtidas através do Site e do Aplicativo estarão sempre sujeitas às configurações de privacidade do Licenciados para cada rede social. Esse tipo de serviço ainda pode coletar Dados Pessoais de tráfego para as páginas em que o serviço está instalado, mesmo quando os Licenciados não o utilizam.

6.7. Gestão Interna. Os serviços contidos nesta seção permitem que os funcionários da Construflow realizem a perfeita operação do Software, bem como cumpram com todas as previsões dispostas nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade.

VII - CONFORMIDADE COM A LEI, RESPONDENDO A REQUISITOS LEGAIS, PREVENINDO DANOS E PROTEÇÃO DOS NOSSOS DIREITOS

7.1. A Construflow pode divulgar suas informações, incluindo Dados Pessoais, ao Poder Judiciário ou autoridades policiais ou governamentais, ou terceiros autorizados, se e na medida necessária ou permitida para atender à lei ou caso essa divulgação seja razoavelmente necessária: (i) para cumprir com suas obrigações legais, (ii) para cumprir com o processo legal e responder a alegações feitas contra a Construflow, (iii) para responder a solicitações validadas relacionadas a investigações criminais ou alegações ou suspeitas de atividade ilegal ou qualquer outra atividade que possa nos expor, expor você ou qualquer outro de nossos Licenciados à responsabilidade legal, (iv) para aplicar e administrar nossos Termos de Uso ou (v) para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança pessoal da Construflow, de seus funcionários, membros ou membros do público.

7.2. Quando for apropriado, a Construflow poderá tentar notificar os Licenciados sobre essas solicitações legais, a menos que: (i) seja proibido fornecer aviso por conta do próprio processo legal, por ordem judicial recebida, ou pela lei aplicável, ou (ii) se considere que tal notificação seja fútil, ineficiente, poderia criar um risco de lesão ou dano físico a uma pessoa ou a um grupo, ou aumentaria o risco de fraude sobre a Construflow.

7.3. Nos casos em que a Construflow cumprir solicitações legais sem notificação prévia aos Licenciados pelos motivos acima expostos, tentará notificar os Licenciados sobre a solicitação após a ocorrência do fato, quando apropriado e quando ficar determinado de boa-fé que a Construflow não está mais impedida de fazê-lo.

VIII - SEUS DIREITOS

8.1. O Licenciado pode exercer qualquer um dos direitos descritos nesta seção junto ao Controlador de Dados enviando um e-mail para construflow@construflow.com.br. Tenha em mente que a Construflow poderá pedir que o Licenciado confirme sua identidade antes de tomar qualquer medida sobre seu pedido.

8.2 Gerenciamento das suas informações. O Licenciado pode acessar e atualizar algumas das suas informações através das configurações da sua Conta. O Licenciado é responsável por manter atualizados seus Dados Cadastrais.



8.3. Retificação de informações incorretas ou incompletas. O Licenciado tem o direito de pedir à Construflow para corrigir Dados Pessoais incorretas ou incompletas a ele referentes (e que não seja possível de ser alterada por conta própria na sua Conta).

8.4. Portabilidade e acesso a Dados Pessoais. O Licenciado pode solicitar cópia de suas Dados Pessoais mantidas pela Construflow.

8.5. Retenção e exclusão de Dados Pessoais. De modo geral, mantemos os Dados Pessoais pelo tempo necessário para a execução do contrato e para cumprir nossas obrigações legais. Se o Licenciado não quiser mais que usemos suas informações para fornecer os serviços, o Licenciado pode solicitar que apaguemos suas Dados Pessoais e fechemos sua conta. Por favor, leve em conta que, se o Licenciado solicitar a exclusão de suas Dados Pessoais:

A Construflow poderá reter algumas Dados Pessoais conforme necessário para seus interesses comerciais legítimos, como detecção e prevenção de fraudes e melhoria da segurança. Por exemplo, se houver a suspensão de uma conta por motivos de fraude ou segurança, certas informações poderão ser retidas para evitar que o Usuário abra uma nova conta no futuro.

A Construflow poderá reter e usar as Dados Pessoais na medida necessária para cumprir suas obrigações legais. Por exemplo, algumas informações poderão ser mantidas para obrigações relacionadas a impostos, relatórios legais e auditorias.

Como a Construflow mantém um backup do Software para se proteger contra a perda e destruição acidental ou maliciosa de Dados Pessoais, cópias residuais de suas Dados Pessoais não podem ser removidas de nossos sistemas de backup por um período limitado.

8.6. Retirada de consentimento e restrição de tratamento. Se a Construflow estiver tratando os Dados Pessoais do Licenciado com base em seu consentimento, o Licenciado poderá retirar seu consentimento a qualquer momento, alterando as configurações da sua Conta ou enviando uma comunicação para a Construflow especificando qual consentimento está sendo retirado. Tenha em mente que a retirada de consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de tratamento com base em tal consentimento antes de sua retirada.

8.8. A legislação aplicável permite ao Licenciado o direito de limitar as formas de utilização de seus Dados Pessoais, em particular os seguintes: (i) o Licenciado contesta a exatidão de seus Dados Pessoais; (ii) o tratamento é ilegal e o Licenciado se opõe à exclusão de seus Dados Pessoais; (iii) nós não precisamos mais de seus Dados Pessoais para fins de tratamento, mas o Licenciado necessita das informações para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais; ou (iv) o Licenciado se opõe ao tratamento e, dependendo da verificação, se os motivos legítimos da Construflow prevalecem sobre os seus próprios.

8.9. Apresentação de reclamações. O Licenciado tem o direito de apresentar reclamações sobre nossas atividades registrando uma queixa junto ao nosso Diretor de Proteção de Dados, que pode ser acessada pela seção "Fale conosco" abaixo ou com uma autoridade supervisora.

IX - ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



9.1. A Construflow se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento de acordo com esta provisão. Qualquer alteração e/ou atualização desta Política de Privacidade e/ou dos Termos de Uso passará a vigorar 15 (quinze) dias após a sua publicação no Site e/ou Aplicativos e comunicação aos Licenciados, feita na forma da Cláusula 18.2 dos Termos de Uso, devendo o Licenciado conceder novo aceite à Política de Privacidade e observar integralmente seus termos e disposições.

9.2. Caso o Licenciado não concorde com a Política de Privacidade revisada, poderá solicitar o cancelamento de sua conta. A continuidade do uso do Software pelo Licenciado, ainda que não concedido aceite expresso à Política de Privacidade e/ou Termos de Uso alterados, será interpretada como aceitação integral à Política de Privacidade e/ou aos Termos de Uso alterados.

X - FALE CONOSCO

10.1. Se o Licenciado tiver dúvidas ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de manipulação de informações da Construflow, envie-nos um e-mail para os endereços de e-mail fornecidos nas seções relevantes acima ou entre em contato conosco por e-mail: construflow@construflow.com.br.

Porto Alegre, 01 de fevereiro de 2021.

CONSTRUFLOW SISTEMAS E TECNOLOGIA LTDA
Rodrigo Maierhofer Ferreira